心理科学进展 2023, Vol. 31, No. 8, 1359−1373
Advances in Psychological Science

https://doi.org/10.3724/SP.J.1042.2023.01359

·研究构想(Conceptual Framework)·

工作替代还是工作转型？技术型工作不安全感的内涵、影响后果及来源*

涂 艳[1] 蒿 坡[2] 龙立荣[3]

([1]青少年网络心理与行为教育部重点实验室，人的发展与心理健康湖北省重点实验室，
华中师范大学心理学院，武汉 430079) ([2]西北大学经济管理学院，西安 710127)
([3]华中科技大学管理学院，武汉 430074)

摘 要 在中国企业数字化转型之际，有效缓解和应对员工工作不安全感对构建和谐稳定的劳动关系至关重要。传统的工作不安全感研究广泛探讨了工作不安全感的来源和影响效果，但忽视了人工智能技术的快速发展和应用这一当前组织管理实践和研究的重要背景。本文在人工智能背景下创新性地提出技术型工作不安全感这一概念来反映人工智能技术的发展和应用导致个体感知到的工作不安全感。本文有三个研究目的：第一，探讨技术型工作不安全感的内涵和维度结构，拟提炼出工作替代不安全感和工作转型不安全感两个维度；第二，探讨技术型工作不安全感对员工工作结果和职业结果的影响；第三，探讨技术型工作不安全感的来源。本文不仅能丰富人工智能背景下工作不安全感的概念和理论研究，还能在中国企业数字化转型之际为和谐稳定劳动关系的建立和员工工作幸福感的提升提供实践启示。

关键词 技术型工作不安全感，人工智能技术，工作替代，工作转型
分类号 B849; C93

1 问题提出

伴随着大数据、云计算、物联网和人工智能技术等推动新一轮技术变革，数字经济已上升为国家战略，中国企业正加快数字化转型，员工工作也面临着数字技术的冲击。以机器学习、算法为代表的人工智能技术不仅能自动化简单的事务性工作，还能对复杂的认知类工作产生影响(Davenport & Kirby, 2016; Huang & Rust, 2018)。人工智能技术对人类工作的影响已由操作类岗位延伸至营销类、技术类和管理类岗位，由生产车间延伸至营销、财务、研发和人力资源管理部门(Daugherty & Wilson, 2018)。例如，万科集团数字员工“崔筱盼”以高于人类千百倍的效率处理各类应收/逾期提醒以及工作异常侦测任务，浦发银行数字员工“小浦”不仅能有感情地与客户交流，还能主动学习持续提高服务能力。鉴于此，社会各界开始关注人工智能技术将如何影响人类工作。人类工作会被机器自动化吗？人类工作会被人工智能技术重塑吗？因此，在中国企业数字化转型之际，探讨员工感知其工作在未来的连续性和稳定性具有重要的现实意义。

工作不安全感(job insecurity)研究的是个体感知到的工作在未来缺乏连续性和稳定性的威胁(De Witte, 1999; Greenhalgh & Rosenblatt, 1984)，是国内外工作压力和职业健康领域的一个热点研究主题(Jiang & Lavaysse, 2018; Lee et al., 2018; 胡三嫚, 2007)。根据其定义，工作不安全感反映了个体担心未来可能失去当前工作或当前工作中有价值的工作特征，如挑战性的工作任务和晋升发展机会等(Greenhalgh & Rosenblatt, 1984; Hellgren et al., 1999)。以往研究虽然探讨了工作不安全感

收稿日期：2022-11-18
* 国家自然科学基金项目(72202083; 72132001; 72172122)。
通信作者：龙立荣，E-mail: lrlong@mail.hust.edu.cn

的组织影响因素和个体影响因素以及工作不安全感对员工身心健康、工作态度和工作行为等结果的影响(Jiang et al., 2021; Lee et al., 2018; Shoss, 2017), 但较少关注人工智能技术的发展和应用这一当前组织管理实践和研究中不容忽视的背景(罗文豪 等, 2022)。人工智能技术会对人类工作产生巨大冲击, 威胁员工当前工作的连续性和稳定性(Daugherty & Wilson, 2018; Davenport & Kirby, 2016), 然而目前人工智能背景下的工作不安全感理论研究却十分缺乏。

仅有为数不多的研究在人工智能背景下考察了工作不安全感的来源(员工智能技术知觉, Brougham & Haar, 2020; Lingmont & Alexiou, 2020; 职业替代风险, Dengler & Gundert, 2021; 机器人接触, Yam et al., 2022)以及工作不安全感对员工倦怠、工作行为和职业能力发展等结果的影响(Koo et al., 2021; Yam et al., 2022; 陈文晶 等, 2020)。遗憾的是, 这些研究关注的是个体的总体工作不安全感, 并未聚焦人工智能技术的发展和应用导致个体感知到的工作不安全感, 这阻碍了研究者深入揭示人工智能背景下的工作不安全感现象, 也不利于组织采取针对性的措施缓解和应对人工智能技术引发的员工消极工作体验。那么, 人工智能技术的发展和应用会导致个体感知到哪些方面的工作不安全感? 它们的独特影响后果是什么? 独特来源是什么?

本文的首要研究目的是界定人工智能背景下的工作不安全感, 提出技术型工作不安全感这一概念, 并探讨其维度结构。本文将技术型工作不安全感定义为人工智能技术的发展和应用导致个体感知到的工作在未来缺乏连续性和稳定性的威胁。鉴于人工智能技术可能自动化人类工作(替代人类)导致员工担心失去当前工作, 也可能重塑人类工作导致员工担心当前工作的工作内容、工作方式和工作技能要求等发生变化(Roos & Shroff, 2017; 邱玥, 何勤, 2020), 本文拟提炼出工作替代不安全感和工作转型不安全感两个技术型工作不安全感核心维度。本文的研究目的二是揭示技术型工作不安全感对员工工作结果和职业结果的影响。本文的研究目的三是探讨技术型工作不安全感的来源。

通过明确技术型工作不安全感的内涵和维度结构、揭示其影响后果和识别其来源, 本文构建了一个系统的技术型工作不安全感理论框架, 具有理论意义和实践意义。在理论意义方面, 本文创新性地提出技术型工作不安全感这一概念并区分工作替代和工作转型不安全感, 有利于深化人工智能背景下工作不安全感的概念研究。其次, 本文探讨技术型工作不安全感的影响后果和来源, 能够促进人工智能背景下工作不安全感的理论研究。通过识别技术型工作不安全感的独特影响后果和影响因素, 本文也有利于揭示以往研究所忽视的现象。在实践意义方面, 本文既能为有效管理技术型工作不安全感的影响后果提供启示, 又能为针对性应对技术变革引发的员工消极工作体验提供指导。

2 研究现状分析

2.1 传统背景下的工作不安全感研究

2.1.1 工作不安全感的概念和维度结构

表 1 列举了国内外学者对工作不安全感的定义。可以看出, 不同学者对工作不安全感的定义存在差异, 但总体而言工作不安全感具有三方面特征。第一, 工作不安全感是员工的主观感知。在相同的客观环境中, 不同员工的工作不安全感可能存在差异。第二, 工作不安全感是员工对工作损失的未来预期, 而不是已经发生的损失。第三, 工作不安全感是员工对当前雇佣组织和当前工作的感受。关于工作不安全感的维度结构, 有学者关注了总体工作不安全感(Greenhalgh & Rosenblatt, 1984), 也有学者区分了不同维度的工作不安全感, 如数量型和质量型工作不安全感(Hellgren et al., 1999)、认知型和情感型工作不安全感(Huang et al., 2010)与岗位焦点和人员焦点工作不安全感(马冰 等, 2022)。

2.1.2 工作不安全感研究的理论视角

在传统背景下, 研究者主要基于认知评价理论、资源保存理论、社会交换理论和社会身份理论等视角探讨了工作不安全感的影响因素和影响后果(如图 1 所示)。总体而言, 现有研究较多地探讨了工作不安全感的影响后果, 较少关注工作不安全感的影响因素。以下简要回顾现有研究。

认知评价理论。认知评价理论(Lazarus & Folkman, 1984)认为, 个体是否感知到客观情境对自身福祉的影响以及个体是否有充足的资源应对这一影响共同决定了其认知评价和应对方式。根

表 1　国内外学者对工作不安全感的定义

学者	概念	定义
Greenhalgh & Rosenblatt (1984)	工作不安全感	在威胁的工作情形中，个体对维持所希望的工作连续性的一种无力感。
Jacobson & Hartley (1991)	工作不安全感	个体实际体验到的安全感与期望的安全感之间的差距。
De Witte (1999)	工作不安全感	个体对工作在未来持续存在与否的总体担忧。
Hellgren et al. (1999)	数量型和质量型工作不安全感	数量型工作不安全感指个体对现有工作未来存在与否的担忧；质量型工作不安全感指个体感知到的雇佣关系质量受损的威胁，包括工作条件的恶化、缺乏职业发展机会和薪资发展减缓等。
Probst (2003)	工作安全感	个体感知到的工作稳定性和连续性。
胡三嫚 (2007)	工作不安全感	个体对工作或工作重要特征受到威胁的感知和担忧。
Huang et al. (2010)	认知型和情感型工作不安全感	认知型工作不安全感指个体对未来雇佣状况可能恶化的感知；情感型工作不安全感指个体担心、害怕雇佣状况恶化的消极情感体验。
Shoss (2017)	工作不安全感	个体感知到的当前雇佣状况缺乏连续性和稳定性的威胁。
马冰等(2022)	岗位焦点和人员焦点工作不安全感	岗位焦点工作不安全感指员工对未来一定时期内当前自己所从事的这个工作岗位将不复存在的主观感知；人员焦点工作不安全感指员工对未来自己被迫不再从事现有工作岗位而由他人替代的主观感知。

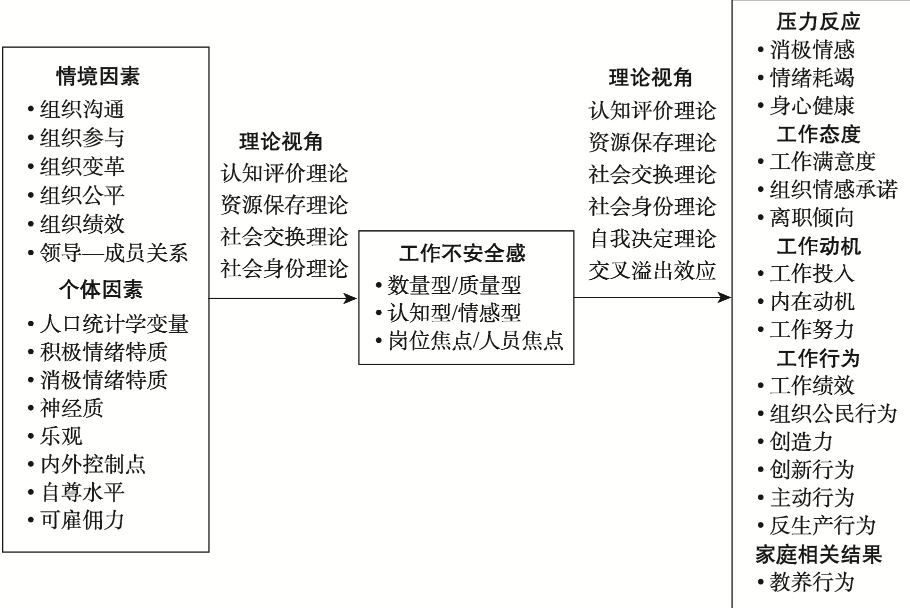


图 1　传统背景下的工作不安全感研究概况图

据认知评价理论，消极的组织情境因素(较差的组织绩效，Debus et al., 2014；频繁的组织变革，Çalışkan & Özkoç, 2020)会引发工作不安全感，对消极刺激敏感或者缺乏应对资源的员工(高消极情绪特质、外控制点，Debus et al., 2014)不仅总体体验到更高的工作不安全感而且对消极情境或刺激的工作不安全感反应更强。另外，工作不安全感也会引发消极评价，进而损害员工积极的工作态度、工作行为和身心健康(Debus et al., 2012; Vander Elst et al., 2014)。

资源保存理论。资源保存理论(Hobfoll et al., 2018)认为，个体致力于维持和保存现有资源，并利用现有资源获取新资源。实际的资源损失和潜在的资源损失威胁会导致个体压力反应，同时引发个体采取行动保护资源。另外，资源的获得和损失呈现螺旋状态。当个体拥有充足的资源时，

倾向于获得更多的资源；当个体缺乏资源或面临资源损失威胁时，倾向于进一步损失资源。根据资源保存理论，资源较少或处于资源损失状态的员工更倾向体验到工作不安全感(Jiang et al., 2021; Vander Elst et al., 2018)。同时，工作不安全感是一种潜在的资源损失威胁，会导致员工压力反应，降低员工对工作的满意度、对组织的情感承诺和对工作的投入等(Jiang & Lavaysse, 2018; Jiang & Probst, 2017; Sender et al., 2017)。

社会交换理论。社会交换理论(Cropanzano & Mitchell, 2005; 邹文篪 等, 2012)认为，在社会交换关系中，如果一方从另一方获益，就有义务回馈对方使双方的积极交换关系得以维持；反之，如果一方被另一方伤害，也会报复对方以维持公平感。心理契约理论是典型的社会交换视角。一方面，保障工作稳定是员工与组织之间心理契约的一部分。感知自己与组织之间的心理契约破裂会降低员工对工作环境的控制感，使员工体验到工作不安全感(Keim et al., 2014)。另一方面，当员工体验到工作不安全感时，其倾向于认为组织破坏了双方互惠关系，感知到自己与组织之间的心理契约破裂，感到情绪耗竭，降低对工作的满意度和对组织的情感承诺，并降低工作投入和采取反生产行为等损害组织利益的行为(De Cuyper & De Witte, 2006; Huang et al., 2017; Piccoli & De Witte, 2015)。

社会身份理论。根据社会身份理论(Ashforth & Mael, 1989)，个体的社会身份受到威胁会引发一系列消极后果，如激发其消极情感、降低其对群体的认同和工作表现等。现有研究表明，工作不安全感威胁了员工的组织身份(Piccoli et al., 2017; 宋靖 等, 2018)和员工作为被雇佣个体的身份(Selenko et al., 2017)，降低其工作绩效、组织公民行为和幸福感等。同时，低质量的领导−成员交换关系也会通过降低员工的组织内部人身份感知而导致员工体验到工作不安全感(Wang et al., 2019)。

自我决定理论。自我决定理论(Ryan & Deci, 2000)认为，满足个体自主性、胜任力和归属感三种基本心理需要的工作环境，会激发其工作动机和积极工作行为。现有研究基于自我决定理论探讨了工作不安全感对员工工作行为的影响。工作不安全感尤其是发展型工作不安全感威胁了员工自主性、胜任力和归属感需要，降低其组织公民行为、创造力和创新行为(Montani et al., 2021; Stynen et al., 2015)，增加其反生产行为(Van den Broeck et al., 2014)。

溢出和交叉效应。溢出效应指个体的工作体验和家庭体验会相互渗透，反映了个体内不同角色之间的影响过程(Bolger et al., 1989)。交叉效应指个体的情绪体验会影响身边的人，反映了个体间的影响过程(Westman, 2001)。工作不安全感作为工作压力源，会导致员工紧张、焦虑等消极情绪，进而可能影响其家庭生活(即溢出效应)，甚至会影响其家庭成员(即交叉效应)。现有研究发现，父亲的工作不安全感导致父亲的金钱焦虑，进而导致子女的金钱焦虑(Lim & Sng, 2006)，同时父母的工作不安全感影响父母对子女的教养行为(Lim & Loo, 2003)。

2.2 人工智能背景下的工作变革和工作不安全感研究

人工智能技术会对未来的工作和雇佣状况产生深刻影响。在这一背景下，学者们关注了人工智能技术对工作的客观影响(即工作变革)，以及这一影响导致员工感知到的人工智能技术对工作连续性和稳定性的威胁(即工作不安全感)。接下来，本文将回顾这两部分内容。

2.2.1 人工智能背景下的工作变革

人工智能技术使用机器代替人类实现认知、识别和分析等功能，包括人工神经网络、机器学习、算法和自然语言处理等技术。不同于以往技术，人工智能技术不仅能自动化简单的事务性工作，还能对复杂的认知类工作产生影响(Davenport & Kirby, 2016; Huang & Rust, 2018; 李磊 等, 2021)。学者们对人工智能技术将如何影响人类工作持不同的观点。

持智能自动化(AI automation)观点的学者认为人工智能技术通过自动化各类工作任务，最终导致人类工作被机器取代(Tschang & Almirall, 2021)。Huang 和 Rust (2018)提出了工作替代理论来预测人工智能技术对人类工作的影响。Huang 和 Rust 区分了机械类、分析类、直觉类和移情类四种智能类型，并指出这四种智能类型对机器的难度依次增大。人工智能技术先自动化“较低”智能类型的任务，然后升级到“更高”智能类型的任务，最终完全替代人类。Frey 和 Osborne (2017)

基于美国劳动力市场数据估计了 702 个职业被替代的风险, 发现未来 10~20 年美国大概 47%的工作面临着因计算机化而消失的可能性。Arntz 等(2016)通过对任务自动化程度的评估, 发现在 21 个经合组织国家中平均 9%的工作具有较高的被自动化的风险。在韩国有 6%的工作被认定为易受自动化的影响, 而在奥地利这一比例达 12%。Zhou 等(2020)基于中国劳动力市场估计了人工智能技术对不同职业的替代率, 发现截至 2049 年中国将有 2.78 亿劳动力被人工智能技术替代。

持智能增强(AI augmentation)观点的学者认为人工智能技术会自动化非核心工作任务, 协助人类完成核心工作任务, 最终实现人机协作和人机优势互补(Daugherty & Wilson, 2018)。Chui 等(2015)基于美国劳动力市场数据指出人工智能技术会重塑人类工作, 不仅使人类更高效地工作, 而且将人类从重复、机械化的工作中解脱出来从事更复杂、更具创意的工作。例如, 营销人员使用人工智能技术获取潜在客户信息、识别潜在交叉销售和追加销售机会以提升销售效率。Malik 等(2022)基于一家全球技术咨询跨国公司印度分公司的案例研究发现, 人工智能技术在人力资源管理中的应用促进了员工对人力资源管理实践的个性化体验, 增加了员工的工作满意度、组织承诺, 减少了员工的退缩倾向, 提升了人力资源管理实践的有效性。Upadhyay 和 Khandelwal (2018)指出将人工智能技术用于人员招聘可以提高招聘效率、削减招聘成本。随着人工智能技术自动化繁琐的简历筛选任务, 招聘人员将有更多时间专注于战略问题和开展长期规划。

2.2.2　人工智能背景下的工作不安全感

少数学者关注了员工感知到的人工智能技术对工作连续性和稳定性的威胁, 开始在人工智能背景下探讨工作不安全感的影响因素和作用效果。关于工作不安全感影响因素, Lingmont 和 Alexiou (2020)探讨了智能技术知觉对工作不安全感的影响以及组织学习文化和组织权威文化的调节作用。其研究发现智能技术知觉增加员工工作不安全感, 组织权威文化强化这一关系, 组织学习文化不影响这一关系。Brougham 和 Haar (2020)也发现智能技术知觉导致员工工作不安全感, 并且拥有更多工作选择的员工能更好地应对智能技术知觉的负面影响。然而 Brougham 和 Haar (2018)发现智能技术知觉不影响员工工作不安全感。另外, Dengler 和 Gundert (2021)发现职业替代风险增加员工认知工作不安全感, 但不影响员工情感工作不安全感。Nam (2019)发现当前工作的人际互动要求降低员工工作不安全感, 而专业知识要求、创造力要求和任务重复性不影响员工工作不安全感。Yam 等(2022)发现机器人接触会增加员工工作不安全感, 并进而导致员工耗竭和人际偏离行为。关于工作不安全感影响后果, 陈文晶等(2022)在人工智能背景下探讨了工作不安全感对员工职业能力发展的影响。其研究发现, 数量型工作不安全感与员工职业能力发展之间存在 U 型关系, 质量型工作不安全感与员工职业能力发展正相关。职业替代风险强化数量型工作不安全感对职业能力发展的 U 型效应, 缓解质量型工作不安全感与职业能力发展之间的正向关系。

2.3　人工智能背景下工作不安全感研究的挑战与机遇

工作不安全感的概念和维度结构。人工智能技术对工作连续性和稳定性的影响体现在多方面。一方面, 人工智能技术自动化人类工作可能导致员工失去工作(Roos & Shroff, 2017; 邱玥, 何勤, 2020)。例如, 自助收银系统的应用导致收银员失业。另一方面, 人工智能技术增强人类工作可能使员工面临工作转型(Roos & Shroff, 2017; 邱玥, 何勤, 2020)。例如, 人工智能技术重塑人力资源专家的工作使其更加聚焦于决策、战略和人际沟通任务。传统背景下的工作不安全感研究区分了数量型和质量型工作不安全感(Hellgren et al., 1999)、认知型和情感型工作不安全感(Huang et al., 2010)以及岗位焦点和人员焦点工作不安全感(马冰 等, 2022)。然而这些维度结构不能有效地反映人工智能技术的发展和应用导致个体感知到的工作在未来缺乏连续性和稳定性的威胁, 即工作被智能自动化使员工面临失业和工作被智能增强使员工面临工作转型。因此, 研究者有必要针对性地探讨人工智能背景下工作不安全感这一概念的内涵和维度结构。

工作不安全感的影响后果。传统背景下的工作不安全感主要反映员工对未来不能从事当前工作被他人替代的主观感知, 而人工智能背景下的工作不安全感主要反映员工对未来不能从事当前工作被技术替代或者不适应技术的主观感知。被

他人替代和被技术替代会引发不同的心理反应。研究发现，被他人替代更容易导致个体感知到自我价值受到威胁，被技术替代更容易导致个体对未来的经济前景感到担忧(Granulo et al., 2019)。鉴于此，人工智能技术引发的工作不安全感对员工的影响可能与传统背景下工作不安全感的影响不尽相同。另外，人工智能技术既可能导致工作被智能自动化，也可能导致工作被智能增强。由于员工对智能自动化和智能增强的心理反应不同(Einola & Khoreva, 2023)，这两种模式下的工作不安全感对员工的影响也可能存在差异。因此，研究者有必要针对性地揭示人工智能背景下工作不安全感的影响后果以及其不同维度的差异化影响。

工作不安全感的来源。传统背景下的工作不安全感研究主要探讨了组织沟通、组织变革和组织绩效等组织相关情境因素以及员工人口统计学变量、情绪特质和自我评价特质等个人因素对工作不安全感的影响(Lee et al., 2018; Jiang et al., 2021)。人工智能背景下的工作不安全感主要来源于人工智能技术引发的工作变革。当前的工作特征和职业特征很多程度上决定了在人工智能背景下工作将经历何种程度、何种类型的变革，以及员工将体验到何种程度、何种类型的工作不安全感(Dengler & Gundert, 2021; Nam, 2019)。同时，智能技术知觉等技术相关的个人特征很可能影响员工是否感知到人工智能技术对工作的影响，以及是否体验到工作不安全感(Brougham & Haar, 2020; Lingmont & Alexiou, 2020)。因此，研究者有必要揭示人工智能背景下工作不安全感的独特影响因素，如当前工作的工作特征和技术相关的个人特征等。

因此，本文以人工智能背景下的工作不安全感为核心，提出技术型工作不安全感这一概念，重点探讨三方面的问题：1)技术型工作不安全感的内涵和维度结构，2)不同维度技术型工作不安全感对员工工作结果和职业结果的影响，3)当前工作的工作特征和员工技术相关的个人特征对技术型工作不安全感的影响。

3 研究构思

3.1 研究目标与研究框架

本文以人工智能背景下的工作不安全感为核心，提出技术型工作不安全感这一概念，首先探讨技术型工作不安全感的内涵和维度结构，然后探讨其作用效果和来源。具体有三方面的研究目标：

(1)结合工作不安全感的研究和人工智能背景下的工作变革研究，明确技术型工作不安全感的内涵，剖析技术型工作不安全感的维度结构，拟提炼出工作替代不安全感和工作转型不安全感两个维度。

(2)基于信号理论探讨技术型工作不安全感对员工工作结果和职业结果的影响，以及上述影响的中介机制和边界条件。

(3)基于认知评价理论探讨当前工作的工作特征对技术型工作不安全感的影响，员工技术相关的个人特征对技术型工作不安全感的影响，以及工作特征和个人特征对技术型工作不安全感的联合影响。

与研究目标相对应，本文共包括 3 个子研究，总体研究框架如图 2 所示。

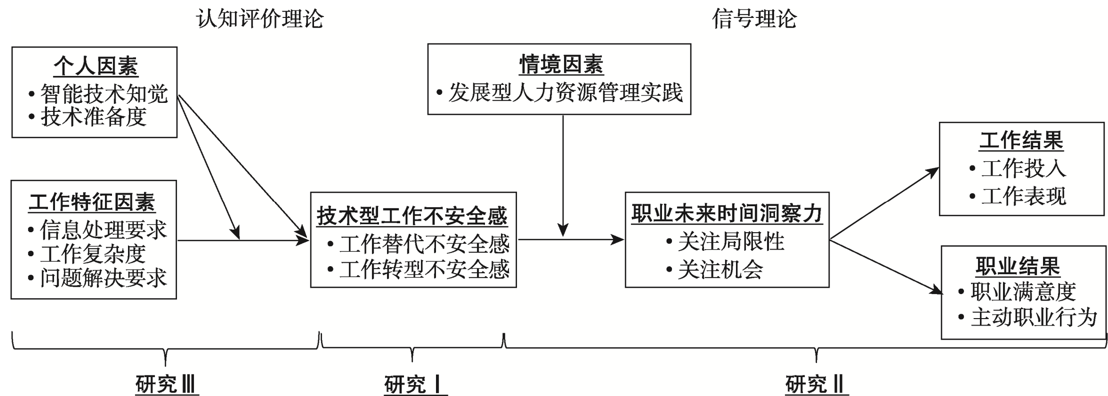


图 2 总体研究框架图

3.2　研究 1: 人工智能背景下技术型工作不安全感的内涵和维度结构研究

本研究的核心问题: 人工智能背景下技术型工作不安全感的内涵是什么? 技术型工作不安全感有哪些基本维度? 以往研究虽然在人工智能背景下考察了工作不安全感的来源(员工智能技术知觉, Brougham & Haar, 2020; Lingmont & Alexiou, 2020; 职业替代风险, Dengler & Gundert, 2021)以及工作不安全感对员工倦怠、工作行为和职业能力发展等结果的影响(Koo et al., 2021; Yam et al., 2022; 陈文晶 等, 2020), 但并未聚焦于人工智能技术的发展和应用导致的工作不安全感。为了更有针对性地揭示人工智能背景下的工作不安全感现象, 本文提出技术型工作不安全感这一概念, 将技术型工作不安全感定义为: 人工智能技术的发展和应用导致个体感知到的工作在未来缺乏连续性和稳定性的威胁。围绕该定义, 本研究首先采用质性研究方法提炼技术型工作不安全感的核心维度, 然后开发测量工具。

第一, 核心维度。拟通过深度访谈的方式, 全面了解在管理实践中人工智能技术如何影响个体对工作在未来连续性和稳定性的感知。在充分收集信息的基础上, 构建技术型工作不安全感的理论模型。通过查阅文献可知, 人工智能技术对人类工作的影响主要有两种模式: 1)智能自动化, 即人工智能技术自动化人类工作的核心任务, 人类最终被机器替代, 比如自助收银系统替代收银员; 2)智能增强, 即人工智能技术自动化人类工作的非核心任务, 人类和机器密切协作完成核心任务, 如人工智能技术自动化简历筛选任务并协助人力资源专家更好地完成决策和战略规划任务。在智能自动化和智能增强模式下, 工作的连续性和稳定性都受到了威胁, 因此员工都倾向于感知到技术型工作不安全感, 但感知技术型工作不安全感的具体内容存在差异。智能自动化倾向于导致员工担心在未来机器可能替代人类而失去当前工作(即工作替代不安全感), 智能增强倾向于导致员工担心在未来智能技术可能使当前工作中重要的工作特征(如工作内容、工作模式和工作技能要求等)发生改变(即工作转型不安全感)。综上, 本研究认为: 人工智能背景下, 技术型工作不安全感有工作替代不安全感和工作转型不安全感两个核心维度。

第二, 测量工具。在上述研究的基础上, 结合以往的工作不安全感测量工具(Ashford et al., 1989; Hellgren et al., 1999), 本研究拟开发具有较高信效度的技术型工作不安全感量表, 并进行实证检验。本研究设想的工作替代不安全感的测量题目: "由于人工智能技术的发展和应用, 我担心在未来机器可能替代人类而失业"、"由于人工智能技术的发展和应用, 我担心在未来机器可能替代人类而被解雇"。本研究设想的工作转型不安全感的测量题目: "由于人工智能技术的发展和应用, 我担心在未来当前工作的技能要求可能发生改变"、"由于人工智能技术的发展和应用, 我担心在未来当前工作的工作模式可能发生改变"。

3.3　研究 2: 人工智能背景下技术型工作不安全感的作用效果研究

研究 1 明确了技术型工作不安全感的内涵, 区分了工作替代和工作转型不安全感。在此基础上, 研究 2 探讨技术型工作不安全感对员工的影响并揭示不同维度技术型工作不安全感的差异化影响。研究的核心问题: 不同维度技术型工作不安全感如何影响员工工作结果和职业结果? 影响机制和边界条件是什么? 信号理论(Spence, 2002)认为, 个体与更大实体(通常不可观测)之间的信息是不对称的。由于缺乏足够的信息, 个体通过寻找和解读实体释放的信号来进行判断和决策(Taj, 2016)。员工在当前工作中的体验是反映职业生涯前景的重要信号(Chang & Busser, 2020)。基于信号理论, 本研究认为技术型工作不安全感通过影响员工对职业未来的感知(即职业未来时间洞察力)进而影响员工工作结果和职业结果。同时, 上述影响的强度取决于组织是否实施组织−员工协同发展的人力资源管理实践(即发展型人力资源管理实践)。研究模型图如图 3 所示。

第一, 技术型工作不安全感对员工职业未来时间洞察力(关注局限性和关注机会)的影响。职业未来时间洞察力(occupational future time perspective)反映了个体对未来职业生涯的感知(Zacher & Frese, 2009)。本研究关注职业未来时间洞察力的两个维度: 关注局限性(focus on limitations)和关注机会(focus on opportunities)。关注局限性指个体感知到未来职业生涯中的约束和限制, 关注机会指个体感知到未来职业生涯中的目标、选择和可能性(Rudolph et al., 2018; Zacher & Frese,

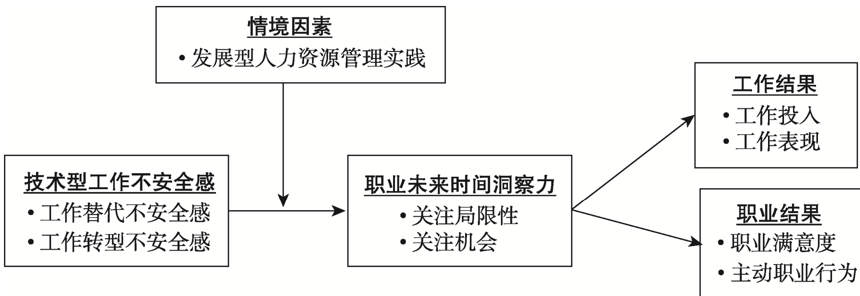


图 3　技术型工作不安全感的作用效果研究模型图

2009)。作为员工在当前工作中的体验，技术型工作不安全感是重要的信号，传递着职业生涯前景的信息(Chang & Busser, 2020)。具体而言，工作替代不安全感不仅意味着员工需要消耗资源应对工作和职业生涯的不连续性、不稳定性(局限性)，也向员工传递着当前的工作没有发展前景、缺乏职业机会的信息(机会)。工作转型不安全感虽然也意味着员工需要投入个人资源应对不确定性(局限性)，但也向员工传递着不断调整工作模式、更新工作技能和提高胜任力就能在未来的职业生涯中拥有更多选择和可能性的信息(机会)。因此，本研究认为：工作替代不安全感与关注局限性正相关、与关注机会负相关；工作转型不安全感与关注局限性和关注机会均正相关。

第二，职业未来时间洞察力(关注局限性和关注机会)对员工工作结果和职业结果的影响。当员工关注局限性时，会专注于损失和消极结果(Zacher & Frese, 2009)。因此，关注局限性激发员工在工作中的规避倾向，导致员工难以全身心地投入工作，抑制员工的工作表现和主动职业行为，进而也会降低员工的职业满意度(Zacher & Rudolph, 2021)。当员工关注机会时，会专注于可以获得的机会和可以实现的目标(Zacher & Frese, 2009)。因此，关注机会激发员工在工作中的趋近倾向，激励员工全身心投入工作、力争在工作中表现更好以及主动进行职业生涯管理，进而也会增加员工的职业满意度(Zacher & Rudolph, 2021)。本研究认为：关注局限性与工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度负相关；关注机会与工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度正相关。

第三，技术型工作不安全感通过职业未来时间洞察力(关注局限性和关注机会)对员工工作结果和职业结果的影响。工作替代和工作转型不安全感对职业未来时间洞察力(关注局限性和关注机会)的影响不同，因此通过职业未来时间洞察力对员工工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度的影响也不同。本研究认为：工作替代不安全感通过关注局限性和关注机会对工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度产生间接负向影响；工作转型不安全感通过关注局限性对工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度产生间接负向影响，同时通过关注机会对工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度产生间接正向影响。

第四，发展型人力资源管理实践的调节作用。发展型人力资源管理实践将员工视为组织的合作伙伴，通过多元培训、发展评估、工作设计和沟通反馈来促进员工的潜力开发与职业发展，进而实现组织和员工的共同发展(唐春勇等, 2021)。如同技术型工作不安全感，这一人力资源管理实践也是传递职业生涯前景信息的重要信号(Rodrigues et al., 2020)。具体而言，发展型人力资源管理实践不仅能开发员工潜力、提升员工胜任力使员工感知到更多的未来职业生涯机会，而且能提供资源帮助员工应对职业生涯的不确定性使员工感知到更少的未来职业生涯局限性。因此，发展型人力资源管理实践提供的信息与技术型工作不安全感(工作转型不安全感)传递的未来职业生涯机会的信息一致，与技术型工作不安全感(工作替代和工作转型不安全感)传递的未来职业生涯局限性的信息不一致。信号的一致性与否会影响个体对信号反应。当不同信号提供的信息一致时，个体更加确信信号提供的信息，信号的作用效果增强；反之，当不同信号提供的信息相互冲突时，个体会感到困惑，信号的作用效果减弱

(Connelly et al., 2011; Ho & Kong, 2015)。因此, 发展型人力资源管理实践会强化技术型工作不安全感引发的员工对未来职业生涯机会的关注, 缓解技术型工作安全感导致的员工对未来职业生涯局限性的关注。具体表现为: 发展型人力资源管理实践缓解技术型工作不安全感(工作替代和工作转型不安全感)与关注局限性之间的正向关系, 缓解工作替代不安全感与关注机会之间的负向关系, 增强工作转型不安全感与关注机会之间的正向关系。

由于技术型工作不安全感通过职业未来时间洞察力影响员工工作结果和职业结果, 同时发展型人力资源管理实践调节技术型工作不安全感与职业未来时间洞察力之间的关系, 因此发展型人力资源管理实践调节技术型工作不安全感通过职业未来时间洞察力对员工工作结果和职业结果的影响。本研究认为: 发展型人力资源管理实践缓解技术型工作不安全感(工作替代和工作转型不安全感)通过关注局限性对工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度的负向影响, 缓解工作替代不安全感通过关注机会对工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度的负向影响, 增强工作转型不安全感通过关注机会对工作投入、工作表现、主动职业行为和职业满意度的正向影响。

3.4　研究 3: 人工智能背景下技术型工作不安全感的来源研究

为了深入理解人工智能背景下的工作不安全感现象、构建完整的技术型工作不安全感理论框架, 研究者不仅需要揭示技术型工作不安全感的独特影响后果, 还需要识别其独特来源。同时, 研究 2 表明工作替代和工作转型不安全感对员工的影响不同, 那么识别这两种维度技术型工作不安全感的差异化影响因素也有助于指导管理实践者进行针对性的干预。研究 3 拓展研究 2 进一步探讨技术型工作不安全感的来源。

人工智能技术的发展和应用几乎会对所有工作产生影响, 然而影响程度和影响模式存在差异。人工智能技术通常自动化迭代和信息处理类任务, 协助人类完成复杂的问题解决类任务(Daugherty & Wilson, 2018)。因此, 当前工作的工作特征很大程度上决定了人工智能技术将对工作产生何种影响。另外, 员工能否意识到人工智能技术对工作的影响以及如何评价这一影响也可能导致其体验到不同程度的技术型工作不安全感(Brougham & Haar, 2020; Lingmont & Alexiou, 2020)。本研究拟从工作特征因素和员工个人因素两方面探讨技术型工作不安全感的来源。研究的核心问题: 员工当前工作的工作特征会影响其感知到的技术型工作不安全感吗? 影响机制是什么? 哪些特征的员工更倾向于感知到技术型工作不安全感? 工作特征与个人特征会联合影响员工感知到的技术型工作不安全感吗?

认知评价理论(Lazarus & Folkman, 1984)认为, 当个体感知客观刺激会影响自身福祉时, 会进一步评价这一刺激是促进还是损害自身福祉以及自身是否有足够的应对资源。当客观刺激促进自身福祉时, 个体进行挑战评价; 当客观刺激损害自身福祉并且自身缺乏足够的应对资源时, 个体进行威胁评价。技术型工作不安全感指人工智能技术的发展和应用导致个体感知到的工作在未来缺乏连续性和稳定性的威胁, 是个体对工作情境的主观评价(Yam et al., 2022)。工作特征构成了重要的工作情境, 会影响员工的认知评价, 并进而影响其工作态度、工作行为和身心健康(Ohly & Fritz, 2010; 姜福斌, 王震, 2022)。基于认知评价理论, 本研究认为工作特征(信息处理要求、工作复杂性和问题解决要求)通过影响员工对智能技术影响工作的预期进而影响员工感知到的技术型工作不安全感。技术相关的个人特征(智能技术知觉和技术准备度)不仅直接影响员工感知到的技术型工作不安全感, 而且影响工作特征与技术型工作不安全感之间的关系。研究模型图如图 4 所示。

第一, 工作特征的直接作用。人工智能技术区别于以往技术的典型特征是能够替代人的脑力, 会影响知识类工作。因此, 本研究探讨信息处理要求、工作复杂性和问题解决要求三类知识性工作特征对技术型工作不安全感的影响。高信息处理要求的工作需要处理大量数据或其它信息; 高复杂性的工作需要应用多种高级技能、认知要求高; 高问题解决要求的工作需要产生创新性的想法和方案、发现和解决问题(Morgeson & Humphrey, 2006)。高信息处理要求、低复杂性、低问题解决要求的工作是机器擅长的, 倾向于被人工智能技术自动化, 使员工感知到未来会被机器替代, 因此引发员工的威胁评价和工作替代不安全感。低

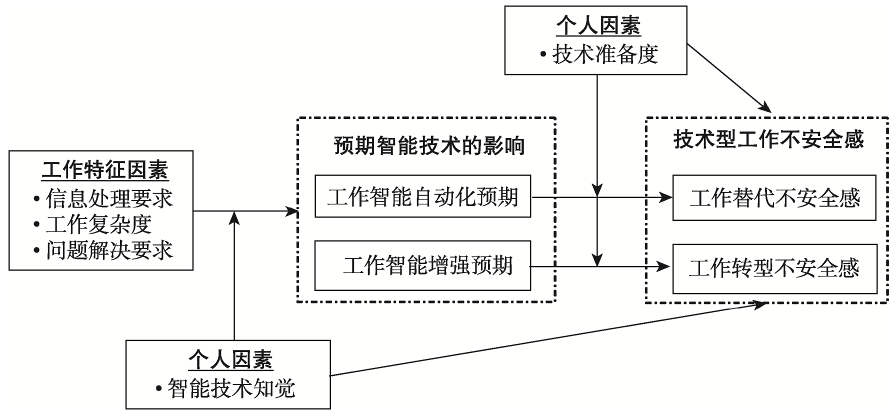


图 4 技术型工作不安全感的来源研究模型图

信息处理要求、高复杂性、高问题解决要求的工作暂时难以被人工智能技术自动化，而需要人机协同工作引起工作模式和工作技能要求等的变化，使员工感知到当前的工作方式和工作能力与未来的工作要求不匹配，因此引发员工的威胁评价和工作转型不安全感。本研究认为：信息处理要求与工作替代不安全感正相关、与工作转型不安全感负相关；工作复杂性与工作替代不安全感负相关、与工作转型不安全感正相关；问题解决要求与工作替代不安全感负相关、与工作转型不安全感正相关。

第二，工作智能自动化/增强预期的中介作用。根据认知评价理论(Lazarus & Folkman, 1984)，认知评价起始于个体感知到自身福祉会受到影响。因此，本研究认为客观的工作特征通过影响员工对智能技术影响工作的预期(工作智能自动化/增强预期)进而影响技术型工作不安全感。工作智能自动化意味着机器替代人类，而工作智能增强意味着人机协同工作。高信息处理要求、低复杂性、低问题解决要求的工作容易被人工智能技术自动化，而且其自动化能促进组织效率的提升(Brynjolfsson & McAfee, 2014; Daugherty & Wilson, 2018)。因此，员工倾向于预期高信息处理要求、低复杂性、低问题解决要求的工作在未来会被智能技术自动化。反之，低信息处理要求、高复杂性、高问题解决要求的工作暂时难以被人工智能技术自动化(Huang & Rust, 2017)，需要人机协同工作。因此，员工倾向于预期低信息处理要求、高复杂性、高问题解决要求的工作在未来会被智能技术增强。当个体预期工作会被智能自动化/增强(自身福祉受到影响)后，会进一步评价这一影响是积极还是消极的。工作智能自动化预期进而可能导致员工感知到机器替代人类而失业的威胁(工作替代不安全感)；工作智能增强预期进而可能导致员工感知到工作内容、工作模式和工作技能要求等发生变化的威胁(工作转型不安全感)。因此，本研究认为：信息处理要求、工作复杂性和问题解决要求通过工作智能自动化预期影响工作替代不安全感，通过工作智能增强预期影响工作转型不安全感。

第三，员工个人特征的直接作用。员工个人特征影响其对客观刺激的感知和认知评价(Lazarus & Folkman, 1984)。不同特征的个体对相同的客观刺激的感知和认知评价存在差异(Debus et al., 2014)。鉴于此，本研究进一步探讨智能技术知觉和技术准备度这两种个人特征对技术型工作不安全感的影响。智能技术知觉反映了个体对智能技术在未来影响其工作的感知(Brougham & Haar, 2018)。高智能技术知觉的员工更能意识到人工智能技术的发展和应用对工作的影响，因此总体而言更倾向于感知到技术型工作不安全感。本研究认为：智能技术知觉与技术型工作不安全感(工作替代和工作转型不安全感)正相关。技术准备度指个体接受和使用新技术实现工作目标的倾向(Lin & Hsieh, 2012; Parasuraman, 2000)。高技术准备度的员工更积极地看待技术引发的工作变化，并且有充足的资源应对该变化，因此总体而言更不倾向于感知到技术型工作不安全感。本研究认为：技术准备度与技术型工作不安全感(工作替代和工作转型不安全感)负相关。

第四, 员工个人特征的调节作用。根据认知评价理论(Lazarus & Folkman, 1984), 个体的认知评价首先取决于个体感知到自身福祉会受到影响, 然后取决于个体如何看待这种影响以及个体是否有资源应对不利影响。工作特征信息转化为工作智能自动化/增强预期的重要前提是员工能意识到人工智能技术在未来会对工作产生影响。高智能技术知觉的员工能够意识到这一影响, 倾向于加工工作特征信息并进一步判断人工智能技术将对工作产生何种影响; 反之, 低智能技术知觉的员工无法意识到人工智能技术对工作的影响, 不倾向于从人工智能技术角度加工工作特征信息(Brougham & Haar, 2018)。因此, 本研究认为: 智能技术知觉加强信息处理要求与工作智能自动化预期(正向)和工作智能增强预期(负向)之间的关系, 加强工作复杂性与工作智能自动化预期(负向)和工作智能增强预期(正向)之间的关系, 加强问题解决要求与工作智能自动化预期(负向)和工作智能增强预期(正向)之间的关系。另外, 工作智能自动化/增强预期是否转化为技术型工作不安全感很大程度上取决于员工对技术的态度以及员工是否有资源应对技术带来的变化和不确定性。高技术准备度的员工对技术持积极态度, 并且对技术具有高度掌控感(Lin & Hsieh, 2012; Parasuraman, 2000)。因此, 对高技术准备度的员工而言, 工作智能自动化预期更少使其感知到工作替代不安全感, 工作智能增强预期更少使其感知到工作转型不安全感。本研究认为: 技术准备度缓解工作智能自动化预期与工作替代不安全感之间的正向关系, 缓解工作智能增强预期与工作转型不安全感之间的正向关系。

最后, 结合上述中介作用和调节作用, 本研究还进一步认为智能技术知觉和技术准备度调节工作特征(信息处理要求、工作复杂性和问题解决要求)通过工作智能自动化/增强预期对技术型工作不安全感的影响。

4　理论构建

本文在人工智能背景下探讨了工作不安全感现象, 提出了技术型工作不安全感这一概念。通过明确技术型工作不安全感的内涵和维度结果、揭示其影响后果并识别其影响因素, 本文构建了一个系统的技术型工作不安全感理论框架, 有以下三方面的理论创新。

首先, 本文创新性地提出了技术型工作不安全感这一概念并剖析其维度结构, 深化了人工智能背景下的工作不安全感研究。以往研究主要在传统背景下探讨了工作不安全感的影响因素和影响后果(Jiang et al. 2021; Lee et al., 2018; Shoss, 2017)。只有少数研究在人工智能背景下探讨了工作不安全感现象(Brougham & Haar, 2020; Lingmont & Alexiou, 2020; Nam et al, 2019), 但并未聚焦人工智能技术的发展和应用导致个体感知到的工作不安全感。技术型工作不安全感这一概念的提出和内涵与维度结构的明确, 为后续深入探讨人工智能背景下的工作不安全感现象、揭示其独特来源和作用效果奠定了基础。另外, 以往研究根据工作不安全感的内容区分了数量型和质量型工作不安全感(Hellgren et al., 1999), 根据工作不安全感的性质区分了认知型和情感型工作不安全感(Huang et al., 2010), 根据威胁来源区分了岗位焦点和人员焦点工作不安全感(马冰　等, 2022)。本文根据人工智能技术引发的工作变革区分了工作替代和工作转型不安全感, 拓展了工作不安全感的概念和维度结构研究。

其次, 本文探讨了技术型工作不安全感对员工工作结果和职业结果的影响。传统背景下的工作不安全感研究主要基于认知评价理论、资源保存理论、社会交换理论和社会身份理论等探讨了工作不安全感对员工身心健康、工作态度、工作动机和工作行为的影响(Lee et al., 2018; Shoss, 2017)。本文基于信号理论认为技术型工作不安全感传递着职业生涯前景的信息, 会影响员工对职业未来的感知并进而影响员工工作结果和职业结果。因此, 本文不仅丰富了工作不安全感研究的理论视角, 也揭示了技术型工作不安全感的独特影响后果。另外, 少数人工智能背景下的研究探讨了工作不安全感对员工耗竭、工作行为和职业能力发展等结果的影响(Koo et al., 2021; Yam et al., 2022; 陈文晶　等, 2020), 但并未揭示影响机制。本文拓展以往研究探讨了不同维度技术型工作不安全感对员工结果的差异化影响, 并揭示了中介机制与边界条件。这为后续人工智能背景下工作不安全感作用效果的研究提供了理论指导。

最后, 本文探讨了工作特征因素和员工个人因素对技术型工作不安全感的影响。传统背景下

的工作不安全感研究主要关注了组织沟通、组织变革和组织绩效等组织相关的情境因素以及员工人口统计学信息、情绪特质和自我评价特质等个人因素对工作不安全感的影响(Jiang et al., 2021; Lee et al., 2018)。不同于传统背景下的研究，本文探讨了工作特征(信息处理要求、工作复杂性和问题解决要求)和技术相关的员工个人特征(智能技术知觉和技术准备度)对技术型工作不安全感的影响，揭示了技术型工作不安全感的独特影响因素。另外，以往研究表明，机器人的应用会导致从事低技能工作的员工和从事高智力要求工作的员工都感知到工作不安全感(Yam et al., 2022)。本文拓展以往研究认为，从事不同特征工作的员工会感知到不同类型的技术型工作不安全感。具体而言，从事高信息处理要求、低复杂性和低问题解决要求工作的员工倾向于感知到工作替代不安全感，从事低信息处理要求、高复杂性和高问题解决要求工作的员工倾向于感知到工作转型不安全感。同时，Nam (2019)在人工智能背景下探讨了工作特征对工作不安全感的影响，发现工作的专业知识要求、创造力要求和任务重复性不影响员工感知到的工作不安全感。本文认为同一工作特征对工作替代和工作转型不安全感的作用效果相反，作用强度取决于员工的个人特征(即智能技术知觉和技术准备度)。通过揭示同一种工作特征对工作替代和工作转型不安全感的差异化影响以及影响的边界条件，本文加深了工作特征与技术型工作不安全感之间关系的理解。

本文也有一定的实践价值。人工智能技术会对人类工作产生巨大冲击、威胁员工工作的连续性和稳定性。在中国企业数字化转型之际缓解员工感知到的技术型工作不安全感以及帮助员工有效应对技术型工作不安全感对于构建和谐稳定的劳动关系具有重要意义。因此，在组织行为领域，探讨人工智能背景下技术型工作不安全感的内涵、作用效果和来源，有助于组织采取有效措施提升转型期员工的工作幸福感和促进和谐稳定劳动关系的建立。

参考文献

陈文晶, 康彩璐, 杨玥, 万岩. (2022). 人工智能潜在替代风险与员工职业能力发展: 基于员工不安全感视角. *中国人力资源开发, 39*(1), 84−97.

胡三嫚. (2007). 工作不安全感的研究现状与展望. *心理科学进展, 15*(6), 938−947.

姜福斌, 王震. (2022). 压力认知评价理论在管理心理学中的应用: 场景、方式与迷思. *心理科学进展, 30*(12), 2825−2845.

李磊, 王小霞, 包群. (2021). 机器人的就业效应: 机制与中国经验. *管理世界, 37*(9), 104−119.

罗文豪, 霍伟伟, 赵宜萱, 王震. (2022). 人工智能驱动的组织与人力资源管理变革: 实践洞察与研究方向. *中国人力资源开发, 39* (1), 4−16.

马冰, 杨蓉, 杜旌, 马贵梅. (2022). 居危思变?工作不安全感对创新行为的差异化影响. *心理科学进展*, *30*(11), 2381−2394.

邱玥, 何勤. (2020). 人工智能对就业影响的研究进展与中国情景下的理论分析框架. *中国人力资源开发, 37*(2), 90−103.

宋靖, 张勇, 王明旋. (2018). 质量型工作不安全感对员工组织公民行为的影响: 组织认同的中介效应与互动公平的调节效应. *中国人力资源开发, 35*(11), 54−64.

唐春勇, 李亚莉, 赵曙明. (2021). 发展型人力资源管理实践研究: 概念内涵, 量表开发及检验. *南开管理评论,* (4), 85−97.

邹文篪, 田青, 刘佳. (2012). “投桃报李”——互惠理论的组织行为学研究述评. *心理科学进展, 20*(11), 1879−1888.

Arntz, M., Gregory, T., & Zierahn, U. (2016). *The risk of automation for jobs in OECD countries: A comparative analysis*. Working Paper No. 189. Paris, France: OECD Publishing.

Ashford, S. J., Lee, C., & Bobko, P. (1989). Content, cause, and consequences of job insecurity: A theory-based measure and substantive test. *Academy of Management Journal*, *32*(4), 803−829.

Ashforth, B. E., & Mael, F. (1989). Social identity theory and the organization. *Academy of Management Review*, *14*(1), 20−39.

Bolger, N., DeLongis, A., Kessler, R. C., & Wethington, E. (1989). The contagion of stress across multiple roles. *Journal of Marriage and the Family, 51*(1), 175−183.

Brougham, D., & Haar, J. (2018). Smart technology, artificial intelligence, robotics, and algorithms (STARA): Employees’ perceptions of our future workplace. *Journal of Management & Organization, 24*(2), 239−257.

Brougham, D., & Haar, J. (2020). Technological disruption and employment: The influence on job insecurity and turnover intentions: A multi-country study. *Technological Forecasting and Social Change, 161*, 120276.

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. New York, NY: WW Norton & Company.

Çalışkan, N., & Özkoç, A. G. (2020). Organizational change

and job insecurity: The moderating role of employability. *International Journal of Contemporary Hospitality Management, 32*(12), 3971−3990.

Chang, W., & Busser, J.A. (2020). Hospitality career retention: The role of contextual factors and thriving at work. *International Journal of Contemporary Hospitality Management, 32*(1), 193−211.

Chui, M., Manyika, J., & Miremadi, M. (2015). Four fundamentals of workplace automation. *McKinsey Quarterly, 29*(3), 1−9.

Connelly, B. L., Certo, S. T., Ireland, R. D., & Reutzel, C. R. (2011). Signaling theory: A review and assessment. *Journal of Management*, *37*(1), 39−67.

Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2005). Social exchange theory: An interdisciplinary review. *Journal of Management*, *31*(6), 874−900.

Daugherty, P., & Wilson, H. J. (2018). *Human + machine: Reimagining work in the age of AI.* Boston, MA: Harvard Business Review Press.

Davenport, T. H., & Kirby, J. (2016). *Only humans need apply: Winners and losers in the age of smart machines.* New York, NY: Harper Business.

De Cuyper, N., & De Witte, H. (2006). The impact of job insecurity and contract type on attitudes, well-being and behavioural reports: A psychological contract perspective. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *79*(3), 395−409.

De Witte, H. (1999). Job insecurity and psychological well-being: Review of the literature and exploration of some unresolved issues. *European Journal of Work and Organizational Psychology, 8*(2), 155−177.

Debus, M. E., König, C. J., & Kleinmann, M. (2014). The building blocks of job insecurity: The impact of environmental and person-related variables on job insecurity perceptions. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *87*(2), 329−351.

Debus, M. E., Probst, T. M., König, C. J., & Kleinmann, M. (2012). Catch me if I fall! Enacted uncertainty avoidance and the social safety net as country-level moderators in the job insecurity−job attitudes link. *Journal of Applied Psychology*, *97*(3), 690−698.

Dengler, K., & Gundert, S. (2021). Digital transformation and subjective job insecurity in Germany. *European Sociological Review, 37*(5), 799−817.

Einola, K., & Khoreva, V. (2023). Best friend or broken tool? Exploring the co-existence of humans and artificial intelligence in the workplace ecosystem. *Human Resource Management. 62*(1), 117−135.

Frey, C. B., & Osborne, M. A. (2017). The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation? *Technological Forecasting and Social Change, 114*, 254−280.

Granulo, A., Fuchs, C., & Puntoni, S. (2019). Psychological reactions to human versus robotic job replacement. *Nature Human Behaviour*, *3*(10), 1062−1069.

Greenhalgh, L., & Rosenblatt, Z. (1984). Job insecurity: Toward conceptual clarity. *Academy of Management Review, 9*(3), 438−448.

Hellgren, J., Sverke, M., & Isaksson, K. (1999). A two-dimensional approach to job insecurity: Consequences for employee attitudes and well-being. *European Journal of Work and Organizational Psychology, 8*(2), 179−195.

Ho, V. T., & Kong, D. T. (2015). Exploring the signaling function of idiosyncratic deals and their interaction. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, *131*, 149−161.

Hobfoll, S. E., Halbesleben, J., Neveu, J. P., & Westman, M. (2018). Conservation of resources in the organizational context: The reality of resources and their consequences. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, *5*, 103−128.

Huang, G. H., Lee, C., Ashford, S., Chen, Z., & Ren, X. (2010). Affective job insecurity: A mediator of cognitive job insecurity and employee outcomes relationships. *International Studies of Management & Organization*, *40*(1), 20−39.

Huang, G. H., Wellman, N., Ashford, S. J., Lee, C., & Wang, L. (2017). Deviance and exit: The organizational costs of job insecurity and moral disengagement. *Journal of Applied Psychology, 102*(1), 26−42.

Huang, M. H., & Rust, R. T. (2018). Artificial intelligence in service. *Journal of Service Research, 21*(2), 155−172.

Jacobson, D., & Hartley, J. (1991). Mapping the context. In J. Hartley, D. Jacobson, B. Klandermans, & T. Van Vuuren (Eds.), *Job insecurity: Coping with jobs at risk* (pp. 1−22). London, England: Sage.

Jiang, L., & Lavaysse, L. M. (2018). Cognitive and affective job insecurity: A meta-analysis and a primary study. *Journal of Management, 44*(6), 2307−2342.

Jiang, L., & Probst, T. M. (2017). The rich get richer and the poor get poorer: Country-and state-level income inequality moderates the job insecurity-burnout relationship. *Journal of Applied Psychology*, *102*(4), 672−681.

Jiang, L., Xu, X., & Wang, H. J. (2021). A resources−demands approach to sources of job insecurity: A multilevel meta-analytic investigation. *Journal of Occupational Health Psychology, 26*(2), 108−126.

Keim, A. C., Landis, R. S., Pierce, C. A., & Earnest, D. R. (2014). Why do employees worry about their jobs? A meta-analytic review of predictors of job insecurity. *Journal of Occupational Health Psychology, 19*(3), 269−290.

Koo, B., Curtis, C., & Ryan, B. (2021). Examining the impact of artificial intelligence on hotel employees through job insecurity perspectives. *International Journal of Hospitality Management*, *95*, 102763.

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York, NY: Springer.

Lee, C., Huang, G. H., & Ashford, S. J. (2018). Job insecurity and the changing workplace: Recent developments and the future trends in job insecurity research. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 5*, 335−359.

Lim, V. K. G., & Sng, Q. S. (2006). Does parental job insecurity matter? Money anxiety, money motives, and work motivation. *Journal of Applied Psychology, 91*(5), 1078−1087.

Lim, V. K. G., & Loo, G. L. (2003). Effects of parental job insecurity and parenting behaviors on youth's self-efficacy and work attitudes. *Journal of Vocational Behavior*, *63*(1), 86−98.

Lin, J. S. C., & Hsieh, P. L. (2012). Refinement of the technology readiness index scale: A replication and cross-validation in the self-service technology context. *Journal of Service Management*, *23*(1), 34−53.

Lingmont, D. N., & Alexiou, A. (2020). The contingent effect of job automating technology awareness on perceived job insecurity: Exploring the moderating role of organizational culture. *Technological Forecasting and Social Change, 161*, 120302.

Malik, A., Budhwar, P., Patel, C., & Srikanth, N. R. (2022). May the bots be with you! Delivering HR cost-effectiveness and individualised employee experiences in an MNE. *The International Journal of Human Resource Management, 33*(6), 1148−1178.

Montani, F., Courcy, F., Battistelli, A., & de Witte, H. (2021). Job insecurity and innovative work behaviour: A moderated mediation model of intrinsic motivation and trait mindfulness. *Stress and Health*, *37*(4), 742−754.

Morgeson, F. P., & Humphrey, S. E. (2006). The Work Design Questionnaire (WDQ): Developing and validating a comprehensive measure for assessing job design and the nature of work. *Journal of Applied Psychology, 91*(6), 1321−1339.

Nam, T. (2019). Technology usage, expected job sustainability, and perceived job insecurity. *Technological Forecasting and Social Change*, *138*, 155−165.

Ohly, S., & Fritz, C. (2010). Work characteristics, challenge appraisal, creativity, and proactive behavior: A multi-level study. *Journal of Organizational Behavior*, *31*(4), 543−565.

Parasuraman, A. (2000). Technology Readiness Index (TRI) a multiple-item scale to measure readiness to embrace new technologies. *Journal of Service Research*, *2*(4), 307−320.

Piccoli, B., Callea, A., Urbini, F., Chirumbolo, A., Ingusci, E., & De Witte, H. (2017). Job insecurity and performance: The mediating role of organizational identification. *Personnel Review, 46*(8), 1508−1522.

Piccoli, B., & De Witte, H. (2015). Job insecurity and emotional exhaustion: Testing psychological contract breach versus distributive injustice as indicators of lack of reciprocity. *Work & Stress*, *29*(3), 246−263.

Probst, T. M. (2003). Development and validation of the Job Security Index and the Job Security Satisfaction scale: A classical test theory and IRT approach. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *76*(4), 451−467.

Rodrigues, R., Butler, C. L., & Guest, D. (2020). Evaluating the employability paradox: When does organizational investment in human capital pay off? *The International Journal of Human Resource Management*, *31*(9), 1134−1156.

Roos, G., & Shroff, Z. (2017). What will happen to the jobs? Technology-enabled productivity improvement−good for some, bad for others. *Labour & Industry, 27*(3), 165−192.

Rudolph, C. W., Kooij, D. T., Rauvola, R. S., & Zacher, H. (2018). Occupational future time perspective: A meta-analysis of antecedents and outcomes. *Journal of Organizational Behavior*, *39*(2), 229−248.

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, *55*(1), 68−78.

Selenko, E., Mäkikangas, A., & Stride, C. B. (2017). Does job insecurity threaten who you are? Introducing a social identity perspective to explain well-being and performance consequences of job insecurity. *Journal of Organizational Behavior*, *38*(6), 856−875.

Sender, A., Arnold, A., & Staffelbach, B. (2017). Job security as a threatened resource: Reactions to job insecurity in culturally distinct regions. *The International Journal of Human Resource Management, 28*(17), 2403−2429.

Shoss, M. K. (2017). Job insecurity: An integrative review and agenda for future research. *Journal of Management, 43*(6), 1911−1939.

Spence, M. (2002). Signaling in retrospect and the informational structure of markets. *American Economic Review*, *92*(3), 434−459.

Stynen, D., Forrier, A., Sels, L., & De Witte, H. (2015). The relationship between qualitative job insecurity and OCB: Differences across age groups. *Economic and Industrial Democracy*, *36*(3), 383−405.

Taj, S. A. (2016). Application of signaling theory in management research: Addressing major gaps in theory. *European Management Journal*, *34*(4), 338−348.

Tschang, F. T., & Almirall, E. (2021). Artificial intelligence as augmenting automation: Implications for employment. *Academy of Management Perspectives, 35*(4), 642−659.

Upadhyay, A. K., & Khandelwal, K. (2018). Applying artificial intelligence: Implications for recruitment. *Strategic HR Review, 17*(5), 255−258.

Van den Broeck, A., Sulea, C., Vander Elst, T., Fischmann, G., Iliescu, D., & De Witte, H. (2014). The mediating role of psychological needs in the relation between qualitative job insecurity and counterproductive work behavior. *Career Development International, 19*(5), 526−547.

Vander Elst, T., Notelaers, G., & Skogstad, A. (2018). The reciprocal relationship between job insecurity and depressive symptoms: A latent transition analysis. *Journal of Organizational Behavior, 39*(9), 1197−1218.

Vander Elst, T., Richter, A., Sverke, M., Näswall, K., De Cuyper, N., & De Witte, H. (2014). Threat of losing valued job features: The role of perceived control in mediating the effect of qualitative job insecurity on job strain and psychological withdrawal. *Work & Stress, 28*(2), 143−164.

Wang, H. J., Le Blanc, P., Demerouti, E., Lu, C. Q., & Jiang, L. (2019). A social identity perspective on the association between leader-member exchange and job insecurity. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, *28*(6), 800−809.

Westman, M. (2001). Stress and strain crossover. *Human Relations, 54*(6), 717−751.

Yam, K. C., Tang, P. M., Jackson, J. C., Su, R., & Gray, K. (2022). The rise of robots increases job insecurity and maladaptive workplace behaviors: Multimethod evidence. *Journal of Applied Psychology.* Advance online publication. https://doi.org/10.1037/apl0001045

Zacher, H., & Frese, M. (2009). Remaining time and opportunities at work: Relationships between age, work characteristics, and occupational future time perspective. *Psychology and Aging, 24*(2), 487−493.

Zacher, H., & Rudolph, C. W. (2021). Relationships between psychological contract breach and employee well‐being and career-related behavior: The role of occupational future time perspective. *Journal of Organizational Behavior, 42*(1), 84−99.

Zhou, G., Chu, G., Li, L., & Meng, L. (2020). The effect of artificial intelligence on China's labor market. *China Economic Journal, 13*(1), 24−41.

Job replacement or job transformation? Definition, consequences, and sources of technology-driven job insecurity

TU Yan[1], HAO Po[2], LONG Lirong[3]

([1] *Key Laboratory of Adolescent Cyberpsychology and Behavior* (*Central China Normal University*), *Key Laboratory of Human Development and Mental Health of Hubei Province, School of Psychology, Central China Normal University, Wuhan* 430079, *China*)([2] *School of Economics and Management, Northwest University, Xi'an* 710127, *China*)

([3] *School of Management, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan* 430074, *China*)

Abstract: During the digital transformation of Chinese enterprises, effectively alleviating and coping with employee job insecurity is crucial for building harmonious and stable labor relations. Although traditional job insecurity research has extensively examined the sources and consequences of job insecurity, it has paid little attention to the rapid development and application of artificial intelligence technology, which is an essential context for the current organizational management practice and research. This study innovatively puts forward a new concept of technology-driven job insecurity in the context of artificial intelligence, reflecting individual perceived job insecurity due to the development and application of artificial intelligence technology. Our study has three objectives. First, we theorize the definition and dimensionality of technology-driven job insecurity and propose job replacement insecurity and job transformation insecurity as the two core dimensions of technology-driven job insecurity. Second, we examine the effects of technology-driven job insecurity on employee work and career outcomes. Third, we explore the sources of technology-driven job insecurity. This study not only enriches the research on job insecurity in the context of artificial intelligence but also has implications for building harmonious and stable labor relations and improving employee well-being at work during the digital transformation of Chinese enterprises.

Keywords: technology-driven job insecurity, artificial intelligence, job replacement, job transformation